



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT NDRC

Grâce à ce BTS, vous deviendrez l'interface entre l'entreprise, les prospects et les clients. La digitalisation des activités commerciales oblige le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Formation

Durée 24 mois

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Economie et Droit
- Langue vivante (Anglais)

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Relation client à distance & Digitalisation
- Relation client & Négociation-Vente
- Relation client & Animation de réseaux
- Négociation

Compétences visées

- ✓ **Développement de la clientèle**
Qualification et segmentation des prospects
Création et mise en place d'opérations de prospection
Suivi et contrôle
- ✓ **Négociation et vente**
Techniques de préparation à la négociation
Élaboration et mise en œuvre de solutions commerciales co-construites
- ✓ **Gestion de la relation client**
Analyser la clientèle existante
Construire et mettre en œuvre des opérations de fidélisation
Mettre en place des actions de reconquête



Prérequis

Dès lors que vous avez obtenu votre baccalauréat vous pouvez préparer un BTS NDRC.

- ◆ **Inscription dès maintenant**
- ◆ **Intégration jusqu'à mi-novembre**

Admission après étude du dossier de candidature et entretien.

Modalités d'examen

MODULES D'ENSEIGNEMENT	Coef.	Type d'examen	Durée
Culture générale et expression	3	Écrit	4 h
Communication en Anglais	3	Oral	*30 mn + 30 mn
Culture Économique, Juridique et Managériale	3	Écrit	4 h
Relation client et Négociation/Vente	5	Oral	*40 mn + 1 h
Relation client à distance et Digitalisation	4	Écrit + Pratique	3 h + 40 mn
Relation client et Animation de Réseaux	3	Oral	40 mn
Communication en LV2**	Facultative	Oral	*20 mn + 20 mn

* Temps de Préparation ** La langue vivante facultative est différente de celle choisie à l'épreuve obligatoire.

Examens en épreuves ponctuelles



POURSUITE D'ÉTUDES

Concernant la poursuite d'études, voici les possibilités :

Licence pro Métiers du commerce international, Licence pro Commerce et distribution, Licence pro e-commerce et marketing numérique, Licence pro Manager technico-commercial, Licence pro Commercialisation de produits bancaires, Licence pro Marketing des produits financiers et d'assurance, Licence pro Management de la relation commerciale...

Cette liste n'est pas exhaustive. N'hésitez pas à aller vous renseigner dans les universités proches de chez vous pour connaître les autres licences que vous pouvez potentiellement intégrer.



DÉBOUCHÉS

À l'issue du BTS NDRC, plusieurs postes sont possibles. En effet, vous pouvez être :

**Prospecteur - Téléprospecteur,
Promoteur - Animateur des ventes,
Animateur réseau, Représentant,
Délégué - Conseiller- Attaché commercial,
Conseiller - Chargé de clientèle,
Responsable de secteur,
Ingénieur commercial,
Courtier - Négociant**

AFORMANCE

2, rue de la Croix Lormel
22190 Plérin

02.96.79.14.26

WWW.AFORMANCE.FR

